

# Appel à communication

71<sup>ème</sup> CONGRÈS DE L'ACFAS  
Université du Québec à Rimouski  
Du 19 au 23 mai 2003

Colloque/atelier proposé par le CIRTA  
(Centre Inter-universitaire de Recherche sur le Télé-Apprentissage)  
incluant les unités de recherche  
GIREFAD, GRAVTI et LICEF

3<sup>ème</sup> colloque annuel du CIRTA  
**Le télé-apprentissage dans la société du savoir:  
modèles, stratégies et pratiques**

Champ disciplinaire : intersectoriel (6)  
(mardi 20, mercredi 21 et jeudi 22 mai 2002)

<b>Responsable</b> Hamadou Saliah-Hassane, Ing., Ph.D., Professeur, Centre de recherche LICEF - Télé- université 4750, rue Henri-Julien, Montréal (Québec) H2T 3E4 Téléphone : 514.840.2747 #2417 Télécopieur : 514.843.2160 <a href="mailto:saliah@teluq.quebec.ca">saliah@teluq.quebec.ca</a>	<b>Comité organisateur</b> Suzanne Dallaire (GIREFAD – UQAR) <a href="mailto:Suzanne.Dallaire@uqar.qc.ca">Suzanne.Dallaire@uqar.qc.ca</a> Jean Loisier (GRAVTI – U. de Montréal) <a href="mailto:jean.loisier@umontreal.ca">jean.loisier@umontreal.ca</a> Gilbert Paquette (CIRTA-Télé-université) <a href="mailto:gpaquett@licef.telug.quebec.ca">gpaquett@licef.telug.quebec.ca</a> Hamadou Saliah-Hassane, (LICEF - Télé- université) <a href="mailto:saliah@teluq.quebec.ca">saliah@teluq.quebec.ca</a>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Comité d'arbitrage</b> Jacqueline Bourdeau, (LICEF - Télé-université) Suzanne Dallaire (GIREFAD – UQAR) Robert David (GRAVTI – U. de Montréal) Jean Loiselle (UQTR) Hamadou Saliah-Hassane, (LICEF - Télé- université)	<b>Dates importantes</b>	
	<b>24 janvier 2003</b>	Date limite pour soumettre une proposition
	<b>5 février 2003</b>	Décision du comité d'arbitrage

La durée du colloque sera de trois journées thématiques selon le programme suivant:

## **Programme du colloque**

**(3 jours : mardi 20, mercredi 21 et jeudi 22 mai 2003).**

### **Première journée (mardi 20 mai 2003)**

**Responsable :** Hamadou Saliah-Hassane, (LICEF - Télé-université)

#### **Thème**

La gestion des connaissances et des compétences par le téléapprentissage : modèles, stratégies et pratiques

9h00 à 9h20	Ouverture du colloque – Gilbert Paquette, directeur du CIRTA Présentation du thème de la journée – Hamadou Saliah-Hassane
9h20 à 10h00	Conférence d'ouverture Conférencier invité par l'ACFAS : Eddy Forte, EPFL de Lausanne (Suisse)
10h15 à 11h10	Session de communications 2 communications de 20 minutes + 15 minutes d'échanges
11h10 à 12h05	Session de communications 2 communications de 20 minutes + 15 minutes d'échanges

12h05 à 13h30 Lunch

13h30 à 14h25	Session de communications 2 communications de 20 minutes + 15 minutes d'échanges
14h30 à 15h25	Session de communications 2 communications de 20 minutes + 15 minutes d'échanges
15h30 à 16h25	Session de communications 2 communications de 20 minutes + 15 minutes d'échanges

16h30 à 18h30	Réunion du conseil scientifique du CIRTA – Gilbert Paquette - Évaluation de l'année 2002-2003 - Planification des activités de l'année 2003-2004 - Élection du comité de coordination et des représentants au Conseil d'administration
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **Deuxième journée (mercredi 21 mai 2003)**

**Responsable :** Suzanne Dallaire (GIREFAD – UQAR)

### **Thème**

Le téléapprentissage : modèles, stratégies et pratiques en encadrement et support à l'apprentissage

9h00 à 9h10	Présentation du thème de la journée – Suzanne Dallaire
9h10 à 9h50	Conférence d'ouverture du thème de la journée (à déterminer)
10h00 à 10h55	Session de communications : 1 communication de 40 minutes ou 2 communications de 20 minutes + 15 minutes d'échanges
11h05 à 12h00	Session de communications : 1 communication de 40 minutes ou 2 communications de 20 minutes + 15 minutes d'échanges

12h00 à 13h30 Lunch

13h30 à 14h25	Session de communications : 1 communication de 40 minutes ou 2 communications de 20 minutes + 15 minutes d'échanges
14h30 à 15h25	Session de communications : 1 communication de 40 minutes ou 2 communications de 20 minutes + 15 minutes d'échanges
15h30 à 17h00	Plénière (à déterminer)

## Troisième journée (jeudi 22 mai)

**Responsable :** Jean Loisier (GRAVTI – U. de Montréal)

### Thème

La e-formation et le téléapprentissage : outil ou facteur de changement.

9h00 à 9h10	Présentation du thème de la journée : Louise Marchand
9h10 à 10h00	Conférence d'ouverture de la journée (en vidéo-conférence de San-Francisco) <i>Impact de la e-formation dans des organisations multinationales.</i> Conférencier : Harold Stolovitch

10h00 à 10h10 : Pause

10h10 à 12h00	Session de communications : <i>Impact de la e-formation dans les institutions éducatives</i> 4 communications de 20 minutes + 30 minutes d'échanges
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

12h00 à 13h30 Lunch

13h30 à 15h20	Session de communications : <i>Impact de la e-formation en milieux de travail, professionnel et associatif.</i> 4 communications de 20 minutes + 30 minutes d'échanges
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

15h20 à 15h30 : Pause

15h30 à 17h00	Plénière et panel : <i>La e-formation, outil ou facteur de changement</i> Rapports des animateurs de chacune des sessions (2 X 15 minutes) Panel (3 experts : université, entreprise) Exposés des panélistes (3 X 15 minutes) Échanges avec les participants (45 minutes)
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Les personnes intéressées sont invitées à soumettre une proposition de communication orale concernant l'un ou les thèmes de l'atelier.

La proposition doit inclure les renseignements suivants :

- Titre du résumé  
*Le titre du résumé doit être bref, mais suffisamment explicite pour décrire la nature de la recherche (maximum : 180 frappes).*
- Auteurs - auteures (maximum 12)
  - Nom de famille (en majuscules) suivi du prénom
  - Statut chercheur-chercheure / étudiant - étudiante / retraité - retraitée ou autre
  - Département, groupe de recherche, service, etc.
  - Établissement
  - Adresse électronique

- Texte du résumé  
L'espace maximal est de 25 lignes (1 500 frappes). Toute ligne excédentaire pourrait ne pas être considérée comme faisant partie de la proposition
- Nom et prénom du présentateur ou de la présentatrice avec
  - Adresse complète
  - Téléphone
  - Télécopieur
  - Adresse électronique

La date limite pour soumettre une proposition est le **24 janvier 2003**. Le comité organisateur vous informera du statut de votre proposition au plus tard le 5 février 2003.

Soumettez votre proposition sous forme de fichier Word par courriel à [cirta@liceftelug.quebec.ca](mailto:cirta@liceftelug.quebec.ca). Dans le titre du message, inscrivez : **proposition de communication – votre nom**.

Nous espérons que vous serez nombreux à répondre à cet appel.

Le comité organisateur

## **Problématique et enjeux**

La société du savoir, en gestation depuis une vingtaine d'années, est désormais une réalité concrète. Les besoins de la société en matière de formation augmentent rapidement sous le double impact de la croissance exponentielle des connaissances et de l'accessibilité accrue des technologies de l'information et de la communication (TIC). La formation traditionnelle en classe, sans disparaître, doit se conjuguer à de nouvelles stratégies, de nouveaux modèles et de nouvelles pratiques éducatives de « téléapprentissage ».

Le terme téléapprentissage est utilisé ici dans son sens le plus large voisin d'autres appellations comme la formation à distance, la e-formation ou l'apprentissage en ligne. Il s'agit d'un domaine de recherche interdisciplinaire fondé sur les sciences cognitives, les théories de l'apprentissage, les technologies de l'information et de la communication. On le définit également comme un processus d'acquisition d'informations, de construction de connaissances et de développement de savoir-faire, d'habiletés et de compétences. Ce processus se réalise dans un environnement informatisé supporté par des réseaux, par l'intermédiaire d'interactions avec le système ou d'échanges interpersonnels répartis, au moins partiellement, dans le temps et l'espace.

Le téléapprentissage connaît une croissance rapide tant dans les institutions éducatives et les milieux universitaires que dans les milieux d'entreprises, les corporations de professions libérales et autres milieux de formation. De multiples modèles y sont actuellement en œuvre. Cette pénétration des nouveaux modes de rapports aux savoirs, tant théoriques que pratiques, n'est pas sans impact sur l'organisation et la culture même des institutions et des entreprises.

Les connaissances doivent être représentées organisées, répertoriées et modularisées sous forme d'objets d'apprentissage ou de ressources éducatives accessibles sur l'Internet et répondant à des normes et standards visant à relever les défis d'accessibilité, d'interopérabilité, de ré-utilisabilité et de durabilité. Quels modèles de gestion de ces ressources inter opérables permettraient de favoriser les collaborations tout en protégeant la propriété intellectuelle entre autres défis? Comment favoriser, dans ce contexte, le maintien d'une cohérence favorisant la compréhension de la complexité, aptitude essentielle à une formation de niveau supérieur? Comment assurer la qualité des environnements de télé-apprentissage?

Dans les institutions de formation, plusieurs questions émergent. De plus en plus, le rôle de l'enseignant ou du professeur doit être réévalué et un clivage semble se dessiner entre expert en contenu et animateur-tuteur, ce qui nous interpelle sur la question de l'encadrement et du support à l'étudiant dans un contexte de formation à distance. Par ailleurs, comment organiser des formules d'enseignement mixtes, en présence et en ligne, bousculant le clivage traditionnel entre institutions de formation sur campus et celles de formation à distance?

En milieu de travail, les aides à la tâche, en ligne, permettent de garder les employés à leur poste de travail. Comment éviter une perte de socialisation, d'esprit de collaboration et de vision globale de l'entreprise. L'automatisation croissante des opérations de production réduit l'importance des savoir-faire pratiques par rapport à « savoir résoudre des problèmes » et n « savoir prendre des décisions ». L'amélioration ou le changement des procédés de production exigent des formations rapides et souvent massives, « juste à temps », et certaines entreprises mettent en place des structures qui facilitent l'émergence d'une organisation apprenante. Comment gérer ces changements afin de pérenniser le patrimoine intellectuel d'une organisation, par exemple à la veille d'un départ massif à la retraite d'un grand nombre de leurs travailleurs?

## Objectifs du colloque

L'objectif de ce colloque est de donner l'occasion aux chercheurs, formateurs et praticiens de la formation d'échanger sur leurs travaux de recherche et leurs expériences, concernant:

- les modèles techno pédagogiques de téléapprentissage, leurs avantages et leurs limites,
- les méthodes et les stratégies pédagogiques favorisant un apprentissage de qualité,
- les pratiques les plus couramment observées et les plus prometteuses.

Plus spécifiquement, les activités du colloque traiteront ces trois dimensions par l'examen des trois domaines suivants, entre autres des questions qui suivent.

### 1. Quant à la gestion des connaissances et des compétences

- Comment structurer les connaissances et les compétences pour fonder les objectifs et les stratégies d'apprentissage?
- Comment appliquer les normes et standards des ressources éducatives de façon à assurer leur accessibilité et leur réutilisation, tout en favorisant la qualité des activités de formation?
- Quels modèles techno pédagogiques favorisent une gestion des connaissances par les apprenants, les formateurs et les gestionnaires, et quels rapports au savoir génèrent-ils?
- Comment opérationnaliser une méthode expérimentale de validation des environnements de téléapprentissage qui assure leur qualité initiale, et le maintien de cette qualité?

### 2. Quant au support à l'apprentissage

- Quels sont les nouveaux rôles et les nouvelles compétences requises des formateurs, concepteurs, gestionnaires de la formation, dans un contexte de téléapprentissage?
- Comment organiser les activités d'encadrement et de soutien aux apprenants pour favoriser la persistance et la qualité de la formation?
- Quels principes, stratégies et pratiques d'encadrement sont indispensables en téléapprentissage et comment les opérationnaliser dans un environnement technologique de formation?
- Quelles ressources doivent être fournies aux facilitateurs pour favoriser la qualité des interventions de soutien aux apprenants?

### 3. Quant au changement organisationnel

- Quel impact organisationnel la e-formation a-t-elle dans les milieux institutionnels de formation (école, collèges et universités) ?
- Quel impact organisationnel la e-formation a-t-elle dans les milieux de travail (entreprises de biens et de services) ?
- Quel impact organisationnel la e-formation a-t-elle dans la vie professionnelle et associative (professions libérales, corporations professionnelles, associations, etc.) ?
- À quels modèles de calcul des coûts-bénéfices comparés a-t-on ou pourrait-on avoir recours dans ces mêmes contextes de formation ?

## Le CIRTA, groupe responsable du colloque.

Ce colloque/atelier est organisé par le **Centre Inter-universitaire de Recherche sur le Télé-apprentissage (CIRTA)** créé à l'automne 2000 par une entente interuniversitaire entre les établissements qui le reconnaissent officiellement et le soutiennent financièrement. Le CIRTA est un réseau de recherche regroupant actuellement plusieurs unités de recherche : le Centre de recherche LICEF, trois groupes de recherche, le GREFAD, le GRAVTI et le GTFA, trois équipes de recherche qui se sont formées en son sein. Au total, le CIRTA regroupe 52 chercheurs provenant de 10 établissements universitaires. La Télé-université est l'hôte du réseau. Ce regroupement est le seul du genre au Québec et au Canada et il constitue création un pôle de recherche québécois de calibre international dans un domaine stratégique.

Le CIRTA a adopté une structure de recherche matricielle illustrée à la figure ci-dessous. Conformément à sa mission, le CIRTA veut approfondir la relation entre les personnes en apprentissage et les technologies du multimédia en réseau, de façon à maximiser la qualité de l'apprentissage dans tous les secteurs. Pour ce faire, les chercheurs utilisent la modélisation cognitive pour comprendre les multiples interactions humain-technologie. Puis, ils utilisent ces connaissances pour développer des méthodes de conception, de développement et d'utilisation des ressources éducatives. Enfin, ils contribuent au développement des ressources et des systèmes technologiques de support au télé-apprentissage. Chacun de ces trois axes de recherche regroupe un certain nombre de sous-thèmes qui constituent l'axe horizontal de la structure matricielle. Les groupes et équipes du CIRTA présentés sur l'axe vertical, notamment les 6 équipes du Centre LICEF, sont mis en relation avec les thèmes et sous thèmes sur lesquels portent leurs travaux.

AXES DE RECHERCHE	Modélisation cognitive					Méthodes de formation					Outils technologiques							
ÉQUIPES DE RECHERCHE	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
<b>LICEF</b>																		
1- Ingénierie pédagogique et modélisation	◆		◆	◆	□	◆	◆	□				□	□	◆	□	□	□	□
2- Interface et assistance adaptative	□	□	□	◆	◆	◆	◆	◆		□		◆	◆	□	□	□	◆	◆
3- Centres virtuels d'apprentissage			□	◆	◆	◆	◆	□	□	□	◆	□	□	□	□	◆	◆	◆
4- Analyse du discours et des interactions	◆	◆	◆	◆	□		□	◆	□	□		◆	□	◆				◆
5- Apprentissage collaboratif	◆	◆	◆	◆	◆	◆	□	◆	□	□		□	□		□			□
6- Laboratoires virtuels			□	□	□	◆	◆	□	◆	◆	◆		□	◆	□			◆
<b>GREFAD</b>	◆	□	□	◆	□	◆	◆	□		□				□	□			◆
<b>GRAVTI</b>	◆	□		◆	◆	◆	□	◆		◆							◆	◆
<b>GTFA</b>					□	◆	□	◆	◆	□	◆	◆	□			◆		□
Groupe Formation des maîtres	◆		◆	◆		◆	◆	◆	□	□						□	□	□
Groupe Télé-laboratoires					◆	□	□	□	□	□	◆			□	◆	□		◆
Groupe Évaluation des systèmes	□		□	◆		◆	◆	□		□	□	◆			□			◆

LÉGENDE : ◆ Thème central □ Thème complémentaire

## **Les groupes organisateurs du colloque : GIREFAD, GRAVTI, LICEF**

Ce 3<sup>ème</sup> colloque/atelier du CIRTA est conjointement organisé par le Groupe inter-universitaire de recherche en formation à distance (GIREFAD), le Groupe de recherche sur l'apprentissage à vie par les technologies de l'information (GRAVTI) et le Centre de recherche LICEF de la Télé-université.

- Le GIREFAD réunit une quinzaine de chercheurs et d'assistants de la Télé-université, de l'UQAT, l'UQAR et de l'UQAC, autour de la problématique de la formation à distance et des environnements technologiques, notamment sur les questions de l'encadrement et du support à l'apprentissage.
- Le GRAVTI (Groupe de Recherche sur l'Apprentissage à Vie par les Technologies de l'Information) de l'Université de Montréal qui regroupe une vingtaine de chercheurs et assistants, réalise des recherches portant sur le e-formation auprès des adultes notamment en vidéoconférence, en prestation bimodale, en « télécoaching », etc., et des interventions en milieux de travail, corporatif et industriel.
- Le centre de recherche LICEF de la Télé-université regroupe près d'une cinquantaine de chercheurs, assistants de recherche, analystes, programmeurs, techniciens et étudiants issus des domaines de l'informatique cognitive, des télécommunications, de la linguistique computationnelle, de la psychologie cognitive, de l'éducation et des communications. Les équipes de recherche du LICEF travaillent à développer des méthodes, des outils de conception et de réalisation de systèmes de télé-apprentissage.